

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΑΕ

Η **A. ΣΑΜΨΑΡΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ** δεσμεύεται να διασφαλίζει την ύψιστη ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα της, υλοποιώντας ένα ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ΥΑΕ και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, με πλαίσιο λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018.

Δεσμεύσεις της εταιρείας αποτελούν :

- ✓ Η πιστή εφαρμογή και η συνεχή βελτίωση των συστημάτων σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία και το Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης.
- ✓ Η καταλληλότητα ως προς τη φύση και την κλίμακα επικινδυνότητας της ΥΑΕ
- ✓ Η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών όσον αφορά την ποιότητα των προϊόντων από την εταιρεία, αντιμετωπίζοντας βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών, έγκαιρα και έγκυρα παράπονα ή ενστάσεις.
- ✓ Η πρόληψη της ρύπανσης και της προστασίας του περιβάλλοντος.
- ✓ Η πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.
- ✓ Η τήρηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων για το ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης.
- ✓ Η διάθεση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής του οργανισμού καθώς και των αντικειμενικών σκοπών και στόχων που έχουν τεθεί από τη διοίκηση και στηρίζουν την εν λόγω πολιτική.
- ✓ Η εφαρμογή, λειτουργία, έλεγχος και διαρκή βελτίωση του ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, μέσω εγκεκριμένων Διαδικασιών-Πολιτικών κι Οδηγιών Εργασίας.
- ✓ Ενθάρρυνση για τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαδικασία διαβούλευσης σε θέματα ΥΑΕ
- ✓ Δέσμευση για εξάλειψη των κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης ΥΑΕ

Η **A. ΣΑΜΨΑΡΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ** έχει αναθέσει συγκεκριμένους ρόλους και αρμοδιότητες στα στελέχη που επανδρώνουν την Διεύθυνση. Το προσωπικό της Διεύθυνσης ενημερώνεται και εκπαιδεύεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για τις απαιτήσεις, προς την επίτευξη των στόχων και λαμβάνει την απαραίτητη τεχνογνωσία.

Οι απειλές για την ποιοτική απόδοση των προϊόντων-υπηρεσιών, αναγνωρίζονται, αξιολογούνται, αντιμετωπίζονται και διαχειρίζονται, μέσω κατάλληλης μεθοδολογίας, ενώ ανασκοπούνται σε ετήσια βάση.

Η απόδοση του Συστήματος Διαχείρισης ελέγχεται μέσω Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και τα αποτελέσματά τους αξιολογούνται κατά την ετήσια Ανασκόπηση του ενιαίου Συστήματος. Οι αποκλίσεις από τις διαδικασίες-πολιτικές ή/και τους στόχους αντιμετωπίζονται με διορθωτικές ενέργειες.

Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται σε ετήσια βάση, ως προς την καταλληλότητα και εφαρμοσιμότητα.

Για την **A. ΣΑΜΨΑΡΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**